



HOSTELTUR  
Academy

TRANSPORTES

## ➤ CATÁLOGO DE PROGRAMAS FORMATIVOS

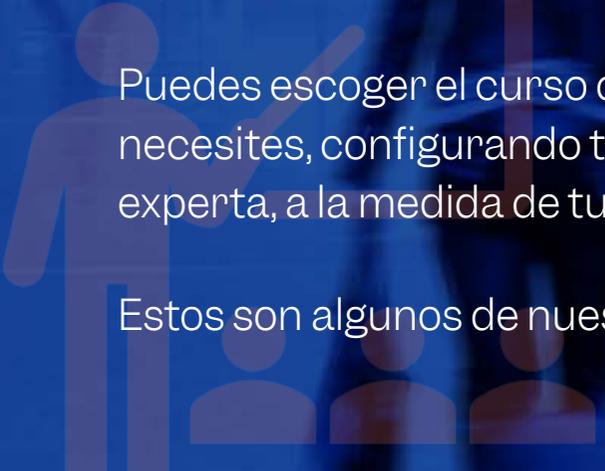
Diseñamos programas formativos que puedes cursar desde cualquier lugar y empezar en cualquier momento. Se trata de cursos que te permiten formarte como profesional del turismo con herramientas efectivas, sencillas y de calidad, para alcanzar los conocimientos necesarios que te permitirán resolver los retos de tu organización, de manera rentable e innovadora.

Los/las docentes de Hosteltur Academy son profesionales con un conocimiento contrastado y una amplia experiencia en su ámbito. Trabajamos desde la innovación abierta, por eso contamos tanto con los profesionales más experimentados del sector turístico, como de otros ámbitos que pueden aportar un valor excepcional.

Estos cursos son bonificables por Fundae y puede matricularse una sola persona o un grupo, no hay un mínimo.

Puedes escoger el curso que desees y perfeccionar tus conocimientos al ritmo que necesites, configurando tu propio itinerario formativo hasta completar tu titulación experta, a la medida de tus necesidades concretas.

Estos son algunos de nuestros programas formativos que puedes cursar:



## ➤ Formación sobre productos y destinos turísticos específica para agentes de viajes y touroperadores.

El rol del agente de viajes ha evolucionado, siendo el primer embajador de un destino e influencer del mismo. Las agencias de viajes y los touroperadores son más que un canal de distribución y una fuente de información, son creadores de opinión de los turistas y el conocimiento que poseen sobre el destino influencia sobre su criterio y toma de decisiones, y se convierte en un valor diferencial.

La formación es, por tanto, una herramienta fundamental para la mejora del asesoramiento al viajero y la optimización de la venta de productos y servicios turísticos.

Por ello, desde HOSTELTUR ponemos a disposición de los agentes de viajes una plataforma de formación gratuita ofrecida por los propios proveedores, como los mayores expertos en el producto que ofrecen (**Empresas de transportes**, Destinos y Corporativos Hoteleros, etc.).

Cada curso contará con videos formativos, dossieres, catálogos, presentaciones y todo tipo de material descargable, además de realizar una sesión en vivo para resolver todas las dudas que surjan tanto durante el curso como durante la misma sesión.

Una vez finalizado y superado un examen, el destino u organización que lo imparte certificará al agente como experto en su producto. Esta formación permite a los agentes de viajes especializarse en la temática que consideren adecuada para sus negocios, a través de un itinerario formativo compuesto por varios cursos para agentes de viajes sobre esa especialidad. Por ejemplo: Especialista en turismo sostenible, MICE, turismo deportivo, turismo familiar, turismo de sol y playa, turismo cultural, bodas singulares...etc.

## ➤ Sostenibilidad

- *Cómo convertir tu empresa turística en un negocio sostenible – Nivel 1*
- *Cómo convertir tu empresa turística en un negocio sostenible-Nivel 2: Integración efectiva de la sostenibilidad en el negocio turístico.*
- *Comunicación y promoción avanzadas del turismo sostenible y responsable.*
- *Cómo valorar, elegir y rentabilizar los sellos y sistemas de sostenibilidad en turismo.*
- *Inteligencia de mercado aplicada al turismo sostenible: perfiles, segmentos, nichos, motivaciones, variables funcionales, gestión de expectativas.*
- *Impactos del turismo en el cambio climático: mecanismos de compensación y mitigación.*
- *Gastronomía local y saludable (mindful eating) en el turismo sostenible.*
- *La integración de la sostenibilidad en el negocio turístico: estrategias específicas para empresas de transportes.*
- *Descarbonización y adaptación al Cambio Climático como oportunidad para las empresas del sector turístico.*
- *La integración de la sostenibilidad en el negocio turístico: estrategias específicas para el sector MICE.*

## ► Marketing y distribución

- *Participación efectiva en ferias y bolsas de contratación online y offline.*
- *Cómo diseñar una política de distribución y venta directa, rentables.*
- *Cómo crear experiencias extraordinarias para el cliente.*

## ► Innovación

- *Por qué mi organización debe innovar.*
- *Desarrollando el ADN innovador en la organización.*
- *Hackeando la propuesta de valor de una empresa turística: Mapeo.*
- *Hackeando la propuesta de valor de una empresa turística: Acción.*

## ► Habilidades profesionales (soft skills)

- *Mindfulness como herramienta de productividad.*
- *Liderazgo orientado a resultados* .

## ➤ Igualdad

- *Sensibilización en materia de Igualdad*
- *Comunicación con perspectiva de género*
- *Formación integral en igualdad, para empresas y organizaciones*
- *La Comisión de Igualdad*
- *Igualdad de oportunidades en la empresa*
- *Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo*
- *Igualdad de género en la selección y valoración de personal*

Pero si buscas algún tipo de programa que no está ahora mismo en nuestro catálogo, háznoslo saber a través de [academy@hosteltur.com](mailto:academy@hosteltur.com)

## ➤ FORMACION DISEÑADA ESPECÍFICAMENTE PARA TI

Cada organización tiene una cultura, unos objetivos y unas necesidades. Es por esto que nosotros ponemos todo el conocimiento de Hosteltur para crear la formación con las especiales características que necesitas:

- *Todos los cursos de nuestro catálogo pueden adaptarse a tus necesidades.*
- *Diseñamos programas en cualquier temática que sea de tu interés: Innovación, Sostenibilidad, Digitalización, Management, Operaciones, Habilidades Directivas, Igualdad, Prevención de Riesgos Laborales, Idiomas, etc.*
- *Toda la formación en la modalidad que mejor se adapte a tus necesidades: presencial, online o mixta.*



*¿Es posible alinear a todo el equipo sobre la cultura de la organización, los objetivos estratégicos o las competencias transversales para conseguirlos...? ¡¡¡Sí, es posible!!! Diseñamos programas especiales que se adaptan a toda la organización y que pueden constituir una transformación para un valor excepcional.*

*Un ejemplo es nuestro “Ciclo de Masterclass Transformación 360º”, que actúa sobre todos los ámbitos y personas de la organización.*

*Se trata de un ciclo de masterclass de periodicidad mensual, en el que profesionales de reconocida trayectoria en su especialidad tratarán conceptos clave y de tendencia, para evolucionar a un nuevo nivel de la organización; desde un lenguaje sencillo, directo y concreto. Adaptado a todos. Se basa en 5 pilares:*

- Innovación.*
- Tecnología Exponencial.*
- Transformación Digital como eje transversal.*
- Personas.*
- Sostenibilidad.*

## ➤ ASESORAMIENTO PLAN FORMACIÓN ANUAL DE TU ORGANIZACIÓN

La capacitación es importante para todas las organizaciones de nuestro sector. Mantener los conocimientos actualizados de todo el equipo es fundamental para la competitividad del negocio, pero también para la motivación del capital humano. Desafortunadamente a veces se acaba el año y muchos de los objetivos de formación se han quedado en el tintero, incluso tenemos crédito de formación bonificada que no se ha consumido, desaprovechando una gran herramienta.

Desde Hosteltur Academy podemos colaborar contigo para planificar esta capacitación, diseñando el plan formativo que se alinee a tus objetivos estratégicos y tus especiales necesidades, aprovechando todo el crédito y recursos, y transformando el tiempo dedicado a la formación en un beneficio real que le llevará, a la organización y a su equipo humano, a un nivel superior.



## ➤ AYUDAMOS A CREAR LA UNIVERSITY DE TU ORGANIZACIÓN

Dentro de cada organización hay un conocimiento revelador, potente y transformador. Está dentro de los profesionales que lo componen. Si tu organización es un corporativo integrado por un amplio equipo humano, con líderes y profesionales bien formados y con un conocimiento multidisciplinar, ese conocimiento es una herramienta interna que debéis potenciar.

Desde Hosteltur Academy podemos ayudaros a crear vuestra propia escuela para vuestros profesionales, sacando lo mejor de cada una de las personas que constituyen el equipo y atrayendo talento nuevo.

## ➤ TE AYUDAMOS A GESTIONAR TUS CRÉDITOS DE FUND AE

Sabemos que la gestión de los créditos de la formación bonificada es compleja, por eso colaboramos con expertos que harán este proceso para tu organización, con todas las garantías de éxito, de manera profesional y sencilla.

Consúltanos a través de [academy@hosteltur.com](mailto:academy@hosteltur.com)



PARA MÁS INFORMACIÓN:  
**[academy@hosteltur.com](mailto:academy@hosteltur.com)**  
**+34 971 73 20 73**